

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Systemowe podejście do jakości w oparciu o standardy</b>		Kod <b>1011105311011125141</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>1 / 1</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Systemy pro jakościowe i ergonomia</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>10</b> Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki <b>nauki społeczne</b> <b>nauki ekonomiczne</b>		Podział ECTS (liczba i %) <b>3 100%</b> <b>3 100%</b>
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr hab. inż. Agnieszka Misztal email: agnieszka.misztal@put.poznan.pl tel. 616653437 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653435 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania
2	<b>Umiejętności:</b>	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
<b>Cel przedmiotu:</b> Przedstawienie wiedzy niezbędnej do teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności interpretacji standardów oraz identyfikacji procesów zachodzących w systemach pro jakościowych		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Student zna pojęcia: system, proces, standard, system pro jakościowy, system branżowy - [K2A_W01, K2A_W12] 2. Student zna elementy systemowego podejścia do kształtowania działań realizowanych w przedsiębiorstwie - [K2A_W01, K2A_W12] 3. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W01, K2A_W12] 4. Student formułuje wnioski wynikające z analizy systemowej procesów - [K2A_W01, K2A_W12]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym - [K2A_U02, K2A_U06] 2. Student potrafi zaprojektować wybrane elementy systemu - [K2A_U02, K2A_U06] 3. Student potrafi modelować system zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06] 4. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do kształtowania systemu zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		
1. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego - [K2A_K03, K2A_K06] 2. Student ma świadomość potrzeby kształtowania procesów realizowanych w przedsiębiorstwie w ujęciu systemowym - [K2A_K03, K2A_K06] 3. Student jest zdeterminowany do działania na rzecz optymalizacji kosztów jakości procesu i wyrobu - [K2A_K03, K2A_K06]		

<b>Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia</b>		
<p>Ocena formująca:                      w zakresie laboratorium: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań                      w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach</p> <p>Ocena podsumowująca:                      w zakresie wykładów: pisemny z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. Zaliczenie odbywa się w czasie sesji egzaminacyjnej, po uzyskaniu pozytywnej oceny z laboratoriów.                      w zakresie laboratoriów: sprawozdania z wykonanych zadań. Zaliczenie laboratoriów następuje w 14-15 tygodniu semestru</p>		
<b>Treści programowe</b>		
<p>Pojęcie i znaczenie systemu, analiza i identyfikacja procesów realizowanych w systemie w kontekście wymagań standardów projakościowych. Ocena efektywności systemów oraz analiza standardów branżowych w ujęciu systemowym. Współczesne koncepcje zarządzania projakościowego w ujęciu systemowym. Doskonalenie procesów i ich oddziaływanie na efektywność systemu. Dokumentowanie działań i procesów w standardach projakościowych w kontekście oddziaływania systemowego</p> <p>Metody dydaktyczne:                      wykład problemowy, dyskusja seminaryjna, case study, metoda sytuacyjna, metoda demonstracji</p>		
<b>Literatura podstawowa:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakościowego, WPP, Poznań 2014</li> <li>ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością - Wymagania. Polski Komitet Normalizacyjny. Warszawa</li> <li>Misztal A., Przegląd standardów uzupełniających systemy zarządzania jakością w wybranych branżach przemysłu, Problemy Jakości 08/2009, ss. 30-33, Wydawnictwo SIGMA-NOT, Warszawa 2009.</li> <li>Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów : metody analizy i oceny, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice 2009.</li> <li>Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością : teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2009 (także w ibuk.pl).</li> </ol>		
<b>Literatura uzupełniająca:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Misztal A., Kryteria brzegowe implementacji systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach branży motoryzacyjnej, Wyd. PP, Poznań 2015</li> <li>Łańcucki J., Znormalizowane systemy zarządzania, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010.</li> </ol>		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	10	
2. Konsultacje	8	
3. Przygotowanie do wykładu	10	
4. Przygotowanie do zaliczenia	10	
5. Zaliczenie wykładu	2	
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	40	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	0	0